

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

COME ORDINARE Il valore minimo dell'ordine è stabilito in Euro 150 (IVA e trasporto esclusi) e potete trasmetterlo con le seguenti modalità:

VIA E-MAIL: compilare il Buono d'Ordine in ogni sua parte ed inoltrarlo a: ordini@soledisanmartino.com.

ON-LINE: sul sito www.soledisanmartino.com potrete trovare tutte le indicazioni per effettuare il vostro ordine direttamente sul web.

CONDIZIONI E SPESE DI TRASPORTO

SPEDIZIONI UNICA SEDE IN ITALIA:

Per ordini di importo superiore ad Euro 500 (IVA e trasporto esclusi) la spedizione ad unico indirizzo in Italia è gratuita. Per ordini di importo inferiore ad Euro 500 (IVA e trasporto esclusi) il costo della spedizione ad unico indirizzo in Italia è di Euro 37 + IVA. Il costo del servizio di consegna ai piani diversi da quello terreno, per edifici muniti di ascensori/montacarichi adeguati ai bancali è di Euro 37 + IVA. Per il costo del servizio di facchinaggio contattare l'azienda.

SPEDIZIONI SINGOLE IN ITALIA ED ESTERO:

Effettuiamo singole consegne con destinazione diversa dalla sede aziendale. È previsto l'inserimento di un elegante biglietto augurale con il nome dell'azienda committente. Il costo per le spedizioni ai singoli destinatari in Italia è di Euro 14,50 + IVA per ogni nominativo. Il costo per le spedizioni ai singoli destinatari all'estero nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Francia, Germania, Lussemburgo, Portogallo e Spagna, è di Euro 45 + IVA per ogni nominativo. Non sono eseguite spedizioni in paesi differenti da quelli elencati. Per eventuali consegne nei paesi non elencati, contattare l'azienda.

IMPORTANTE: Per inviare l'elenco dei singoli destinatari seguire le indicazioni presenti sul nostro sito: scaricare il file excel da noi fornito, compilarlo utilizzando le note presenti nello stesso e trasmetterlo.

È necessario indicare tutti gli indirizzi di recapito con dati anagrafici completi e corretti, codici postali aggiornati e non generici e recapiti telefonici. Si prega di inviare il file excel debitamente compilato, entro e non oltre il 23/03/26 per una migliore gestione delle consegne. L'esattezza dei dati è indispensabile onde evitare giacenze e consegne tardive, nel caso in cui il cliente non ci fornisca tempestivamente le indicazioni corrette la Sole di San Martino srl non si assume la responsabilità di effettuare la consegna entro il 03/04/26. La Sole di San Martino srl non si assume alcuna responsabilità per mancate consegne dovute ad eventi non prevedibili o al di fuori del proprio controllo quali cause di forza maggiore: eventi atmosferici, sismici, scioperi nel servizio trasporti o comunque non imputabili alla nostra società.

MODALITÀ DI SPEDIZIONE E MONITORAGGIO DELLE CONSEGNE: Tutte le confezioni sono inserite in una robusta scatola di cartone adatta al trasporto ed idonea dal punto di vista igienico-sanitario, nonché al peso degli articoli ordinati. Le spedizioni sono effettuate tramite Corriere Espresso di nostra fiducia con dislocazione capillare su tutto il territorio nazionale. Tutte le consegne possono essere seguite nelle varie fasi attraverso il sito Internet del nostro Corriere avendo a disposizione il numero di spedizione.

TERMINI E PROVE DI CONSEGNA: La consegna viene garantita entro Pasqua 2026 per ordini pervenuti entro il 27/03/26 salvo cause di forza maggiore. Il Cliente ha la possibilità di entrare in possesso della "prova di consegna" firmata dal destinatario o da chi ha effettuato il ritiro della spedizione. Tale richiesta deve essere effettuata al momento dell'ordine, i documenti saranno disponibili entro 30 gg. dalla data di consegna e sono da ritenersi prova liberatoria ai fini di ogni contestazione riguardante il pagamento. Il servizio comporta un costo di Euro 7 + IVA per ogni documento richiesto.

CONTROLLO DELLA MERCE E SEGNALAZIONE DI DANNI OCCULTI: È opportuno verificare l'integrità e la completezza della merce al momento della consegna. Nel caso in cui la merce venga ritirata dal destinatario "senza riserva" ed emergano da un successivo controllo anomalie o rotture, è indispensabile darne segnalazione alla Sole di San Martino entro 3 gg. lavorativi dalla data di consegna onde consentire l'immediato reintegro delle confezioni danneggiate.

OPZIONI E GARANZIE La Sole di San Martino srl si riserva di sostituire i prodotti eventualmente non più disponibili con altri di pari (o superiore) qualità e valore commerciale. Altresì, si riserva di comunicare al Cliente prodotti non disponibili temporaneamente a magazzino e concordare termini di consegna differenti. Il Cliente sarà libero di decidere se accettare o rifiutare le opzioni proposte dalla Sole di San Martino srl.

LISTINO PREZZI I prezzi sono comprensivi dell'imballo e al netto dell'IVA, conteggiata in base alle aliquote previste dalla legge per i singoli prodotti. Tutti i prezzi sono arrotondati al secondo decimale.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO Il minimo d'ordine è stabilito in Euro 150 (IVA e trasporti esclusi). Per ordini fino a Euro 500 (IVA e trasporti esclusi) si accetta il pagamento in contrassegno o carta di credito dei circuiti Visa e Mastercard e Bonifico anticipato. Per ordini superiori a Euro 500 (IVA e trasporti esclusi) il Cliente ha la possibilità di scegliere tra il pagamento con carta di credito dei circuiti Visa e Mastercard con sconto 3%, contrassegno con sconto 3%, Bonifico anticipato con sconto 3% oppure pagamento posticipato mezzo Ri.Ba. con scadenza 31/05/26 indipendentemente dalla data di consegna dell'ordine. La Sole di San Martino srl si riserva in casi particolari e/o a fronte di nuova clientela di concordare forme di pagamento diverse.

OMAGGIO Per gli ordini di valore pari o superiore ad Euro 150 (IVA e trasporti esclusi) pervenuti entro il 27/03/26 il Cliente ha diritto di ricevere il seguente omaggio: *Colomba all'albicocca e cioccolato 1500 g.* L'omaggio sarà incluso nella spedizione dei prodotti ordinati e consegnato contestualmente agli articoli inseriti sul Buono d'Ordine trasmesso dal Cliente. Le condizioni di consegna rimangono inalterate rispetto agli ordini privi di omaggio.

INFORMAZIONI SU INGREDIENTI ED ALLERGENI

Per informazioni di dettaglio sugli ingredienti e sugli allergeni di tutti i prodotti presenti in questo catalogo si rimanda al catalogo prodotti on-line (www.soledisanmartino.com).

IL CONTRATTO Il contratto di vendita è stipulato tra la SOLE DI SAN MARTINO srl - Fraz. Annunziata 14/a, 12064 La Morra (CN) Italy (nel seguito: "Sole di San Martino srl") ed il Cliente, ed ha per oggetto la compravendita di prodotti alimentari. Il Cliente è configurabile come entità giuridica e non come consumatore finale e, pertanto, non è applicabile quanto disciplinato dal decreto legislativo 21 febbraio 2014, n. 21, in attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori. Con questo contratto la Sole di San Martino srl trasferisce o si impegna a trasferire la proprietà di detti beni al Cliente che ne paga o si impegna a pagarne il prezzo. S'intendono accettate le presenti condizioni di vendita nel momento stesso in cui il Cliente effettua l'ordine, impegnandosi a pagare il prezzo dei prodotti inseriti nel Buono d'Ordine. I prodotti presentati sul presente catalogo sono, altresì, acquistabili on-line sul sito www.soledisanmartino.com, dove è possibile trovare indicazioni dettagliate su ogni singolo prodotto.

FORO COMPETENTE Per qualsiasi controversia civile fra la Sole di San Martino srl ed il Cliente dipendente dall'interpretazione normativa e dalle condizioni qui presentate, la competenza territoriale inderogabile è del Foro di Asti.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI I dati personali trasmessi attraverso il Buono d'Ordine saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche dalla Sole di San Martino srl, Fraz. Annunziata 14/a, 12064 La Morra (CN) Italy, per fini gestionali dell'ordine in tutte le sue fasi, nonché per fini amministrativi, contabili e in forza di legge, regolamento e normativa comunitaria. Inoltre, se prestato consenso nel Buono d'Ordine - on-line o cartaceo, i dati potranno essere trattati per proposte di vendita, sondaggi, ricerche di mercato - eseguite via e-mail, posta, telefono (fisso e mobile), Sms (in breve: "marketing"). Tali attività potranno essere eseguite anche previa "profilazione" del Cliente, cioè in base a preferenze di acquisto e consumo, previo distinto consenso. I dati saranno conservati per il periodo necessario all'evasione del singolo ordine ed entro i termini prescritti da leggi amministrative e contabili; successivamente non saranno più oggetto di trattamento e trasformati in forma anonima per riepiloghi statistici, a meno che il Cliente non abbia manifestato consenso per attività di marketing e profilazione. In questi ultimi casi saranno conservati in archivio fintanto che il Cliente intende mantenere un rapporto costante con le novità della Sole di San Martino o fintanto che il profilo del Cliente è ritenuto dalla nostra società attuale e confermato nei suoi comportamenti di acquisto e consumo e, perciò, sicuramente interessato e non disturbato a ricevere nostre comunicazioni commerciali. I dati saranno trattati da soggetti terzi, preposti a servizi connessi all'evasione dell'ordine (es.: corriere per la consegna), responsabili del trattamento. Potranno essere anche comunicati a terzi autonomi titolari del trattamento, quali società di gestione del credito o enti e autorità di controllo. Gli incaricati preposti al trattamento sono gli addetti al servizio commerciale e clien-tela, all'amministrazione, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati. Scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale o all'e-mail sole@soledisanmartino.com si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, cancellazione dei dati, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali, anche limitatamente a uno o più strumenti di contatto (es.: via e-mail e/o Sms e/o posta e/o telefono). Qualora non sia precisato, l'opposizione al trattamento dei dati per fini in-formativi sarà inteso esteso a tutti gli strumenti di contatto. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i suoi diritti. Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail a sole@soledisanmartino.com si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento e dei terzi cui i dati possono essere comunicati. Infine, si ha diritto di richiedere la portabilità dei dati, vale a dire di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da comuni dispositivi elettronici, i propri dati per trasmetterli direttamente ad altro soggetto, autonomo titolare del trattamento, affinché li possa trattare entro i limiti stabiliti dall'interessato. Informazioni sulla nostra politica di data protection possono essere richiesti all'e-mail sole@soledisanmartino.com o consultando la privacy policy presente sul sito www.soledisanmartino.com.